



CUESTIONARIO DE CLIENTE

DC-1

Rev. 0

Cliente: _____

Persona que responde: _____ Fecha: _____

Estimado cliente:

Con el fin de conocer su opinión sobre los servicios prestados, le agradecemos cumplimente el presente cuestionario como requisito de la norma UNE-EN ISO 9001 :2008 a la que estamos sujetos en nuestro sistema de gestión de la calidad

1.- ATENCION TELEFONICA

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo

2.- RAPIDEZ DE RESPUESTA

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo

3.- RELACION CALIDAD/PRECIO

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo

4.- COMPETENCIA DEL PERSONAL

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo

5.- SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo

OBSERVACIONES: